

Návod pro použití online dražební konzole Filatelie Klim

doc rev2 210521 JDA

Slovo úvodem

Vážení sběratelé, vážení přátelé.

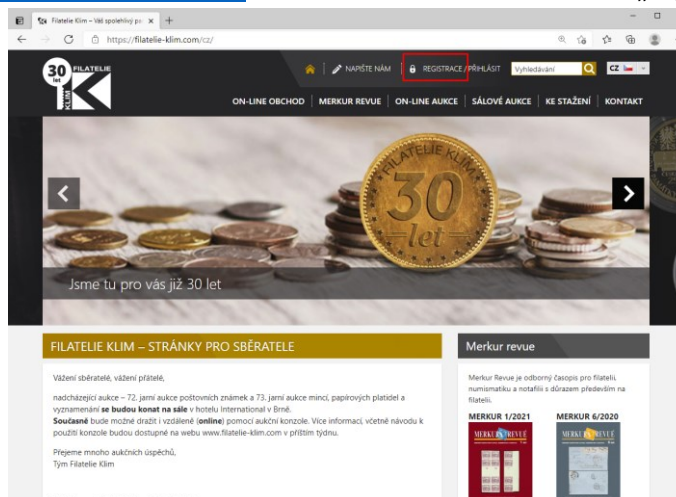
Dovolujeme si Vám představit nový způsob dražby sběratelských předmětů aukce Filatelie Klim. Stávající sálové a písemné aukce, které umožňují možnost zasílání písemných limitů i dražbu po telefonu, jsme doplnili o nový způsob online dražby v den konání aukce. Pomocí aukční konzole máte možnost se živě připojit do dražby v sále a dražit proti dalším zájemcům.

Co je potřeba?

1. Být registrovaným zákazníkem Filatelie Klim
2. Mít doplněné všechny povinné údaje pro účast v dražbě
3. Mít schválený účet pro dražbu
4. Mít spuštěnou aukční konzoli
5. Chuť něco vydražit 😊

1. Registrace na webu Filatelie Klim

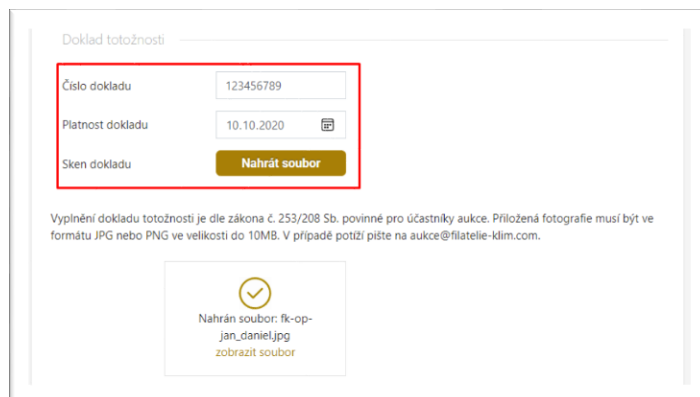
- a) Navštivte web www.filatelie-klim.com a v horní části klikněte na odkaz „registrace“



- b) Vyplňte registrační formulář
- c) Po úspěšném vyplnění Vám systém oznámí, že jste byli registrováni a přihlásí Vás do systému.
- d) Při každé další návštěvě se můžete přihlásit z odkazu v horní části „přihlásit“.
- e) Své osobní údaje si můžete sami spravovat v sekci [osobní účet](#) – [nastavení účtu](#)
- f) V případě zapomenutého hesla navštivte stránku „odeslání zapomenutého hesla“ – odkaz je v sekci „přihlášení“, případně na odkaze [zde](#)

2. Povinné údaje o dražiteli

Z legislativních důvodů máme povinnost ztotožnění účastníků aukce – nařízení proti legalizaci příjmů z trestné činnosti. Žádáme o doplnění dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) – foto, číslo, platnost - [v nastavení uživatelského účtu](#) na webových stránkách www.filatelie-klim.com.



[www.filatelie-klim.com > osobní účet > nastavení účtu > doklad totožnosti]

V případě potřeby je možné ověření uskutečnit osobně na [některé z našich poboček](#).

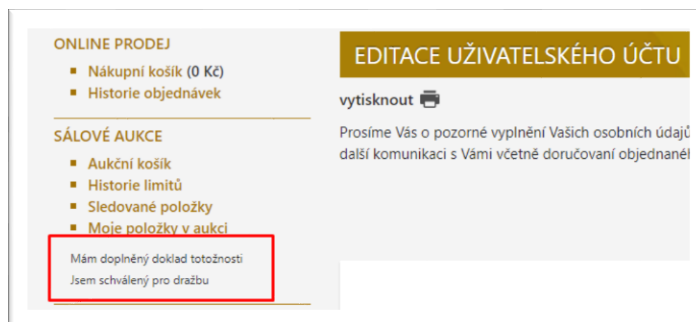
V případě technických potíží při nahrávání obrázku do systému jej můžete zaslat na email aukce@filatelie-klim.com a náš tým Vám pomůže.

3. Schvalování účtu pro dražbu

Pro akceptaci písemných příkazů k aukci (limitů) nebo pro online dražbu pomocí aukční konzole se musíte stát schváleným klientem. Schvalování má na starosti tým Filatelie Klim.

a) Jak poznám, že jsem schváleným klientem?

- Přihlásím se na web www.filatelie-klim.com, navštívím sekci osobní účet, v levé části obrazovky – sekce „sálové aukce“ mám zobrazenou informaci „(ne)Mám doplněný doklad totožnosti“ + „(ne)Jsem schválený pro dražbu“
- V případě neschválení mě systém v některých případech upozorní (zobrazí chybovou hlášku), že nemohu dražit či spustit aukční konzoli pro online dražbu.

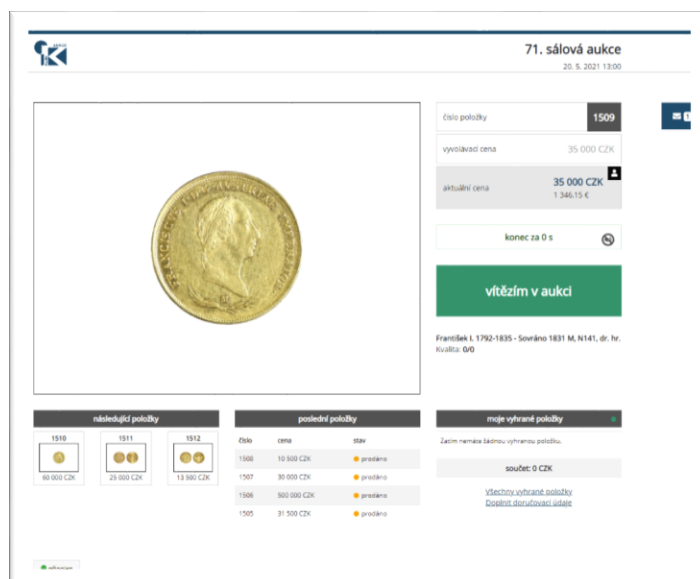


b) Jak mohu požádat o schválení k dražbě?

- Zašlu email s žádostí na adresu aukce@filatelie-klim.com

4. Aukční konzole

Aukční konzole je webová aplikace, pomocí které je možné se online (živě) připojit do sálu a společně s účastníky na sále, písemnými a telefonickými dražiteli současně dražit jednotlivé aukční položky.



a) Jaké jsou požadavky pro spuštění?

- Zařízení – počítač, telefon, tablet;
Testováno na prostředí Microsoft Windows 10 v aktuální verzi s internetovými prohlížeči Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox a Opera v aktuálních verzích.
Testováno na prostředí Apple iOS + Safari, Google Android + Chrome v aktuálních verzích.
- Připojení k internetu
- Schválený uživatelský účet Filatelie Klim pro dražbu

b) Kde ji spustím?

- Navštívím web www.filatelie-klim.com
- Přihlásím se do svého uživatelského účtu
- Navštívím sekci „sálové aukce“
- Ve spodní části – výpis aktuálních aukcí - kliknu na odkaz „LIVE aukce – vstup pro dražitele“



c) Jak se ovládá?


- Sleduji průběh aukce, pokud mám o položku za danou cenu zájem, kliknu na tlačítko „přihodit na XXX CZK“. Systém nabídku automaticky akceptuje.
- Pokud je moje nabídka nejvyšší, tak tlačítko „přihodit na“ se změní na „vítězím v aukci“
- Pokud jsem před zahájením sálové dražby zadal písemný limit a ten byl schválen, tak až do výše mého maximálního limitu aukční systém draží za mne – bez ohledu zda mám/nemám zapnutou aukční konzoli a jsem/nejsem přítomen u počítače.
Pro schválení limitu musí být limit podán v předstihu (do půlnoci před aukcí) a uživatel musí mít povolen uživatelský účet pro dražbu.
- Soupis mých vítězných položek vidím vpravo dole (náhled + odkaz na zobrazení všech)
- Mám povinnost doplnit svoje platební a doručovací údaje. Doplnit je mohu kdykoliv během aukce. Pokud jsem v dražbě úspěšný, tak je nutné sdělit aukčnímu domu Filatelie Klim jak budu položky hradit (bankovní převod, dobírka, osobně) a jak si položky převezmu (nechat zaslat, osobně na pobočce apod.).
- Kdykoliv se mohu odpojit (odejít) a zpět se vrátit do běžící aukce. Po návratu zpět mě systém zobrazí aktuálně draženou položku.

Ukončit aukční konzoli (4)

Jan Daniel (2) CS | EN (3)

71. sálová aukce (1)
20. 5. 2021 13:00

(5)



(5b) číslo položky 1509

(5c) vyvolávací cena 35 000 CZK

(5d) aktuální cena 35 000 CZK
1 346,15 €

(5e) konec za 0 s (5f)

(5g) přihodit na 35 000 CZK

(5f) František I. 1792-1835 - Sovráno 1831 M, N141, dr. hr.
Kvalita: 0/0

(6)

(7)

následující položky

číslo	cena	stav
1510	60 000 CZK	prodáno
1511	25 000 CZK	prodáno
1512	13 500 CZK	prodáno

(8)

poslední položky

číslo	cena	stav
1508	10 500 CZK	prodáno
1507	30 000 CZK	prodáno
1506	500 000 CZK	prodáno
1505	31 500 CZK	prodáno

(9)

moje vyhrané položky

Zatím nemáte žádnou vyhranou položku.

součet: 0 CZK

(9a) [Všechny vyhrané položky](#)

(9b) [Doplnit doručovací údaje](#)

(10) ☒ připojen

Popis obrazovky aukční konzole:

- (1) Název a termín aukce
- (2) Přihlášený uživatel
- (3) Výběr jazyka
- (4) Obnovení konzole

Při nekomunikaci se severem je možné obnovit okno internetového prohlížeče nebo použít tuto funkci pro stejný účinek.

- (5) Dražená položka
 - a. Fotografie dražené položky
 - b. Číslo dražené položky
 - c. Vyvolávací cena
 - d. Aktuální cena v CZK a EUR
 - e. Informace o čase pro čekání na další dražitele
 - f. Zvuk pro ukončení dražené položky (zapnout/vypnout)
 - g. Tlačítko pro pokyn aukční konzoli „chci dražit položku“ za tuto cenu
 - h. Popis dražené položky
- (6) Zprávy od aukčního domu
Krátké textové informační zprávy. Pokud je zpráva nepřečtena, je zde zobrazen počet nepřečtených zpráv.
- (7) Následující aukční položky
- (8) Předchozí (proběhnuté) aukční položky
- (9) Informace o aktuálním stavu připojení konzole k aukčnímu serveru
 - a. Všechny vyhrané položky – přehled mých položek
 - b. Doplnit doručovací údaje – jakým způsobem chci uhradit a zaslat vyhrané položky

Náhled mobilní verze aukční konzole:

